

  
**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Главный врач ООО  
«Стоматология»  
**Самойлов Д.А.**  
« \_\_\_\_\_ »

## **Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Стоматология»**

ответственность сторон при взаимоотношениях врач пациент или пациент - медицинская организация при оказании стоматологической помощи и являются обязательными для обеих сторон.

Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года "Об основах здоровья граждан Российской Федерации», Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г «О защите прав потребителей», Постановление Правительства от 4.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положение о платной медицинской деятельности ООО «Стоматология» утвержденное главным врачом Самойлов Дмитрий Анатольевич.

ООО «Стоматология» является учреждением частной формы собственности и работает в соответствии с уставом и положением учреждения, утвержденными руководителем, а также лицензией № ЛО-38-01-003202 от 23 июля 2018года, выданной Министерством здравоохранения Иркутской области.

Учреждение работает в соответствии с законодательными и нормативными актами в области здравоохранения, действующими на территории РФ.

ООО «Стоматология» оказывает стоматологические услуги:

- **терапевтические стоматологические,**
- **хирургические стоматологические,**
- **ортопедические стоматологические,**

Услуги оказываются взрослому населению.

Все специалисты имеют сертификаты соответствия по указанным специальностям. ООО «Стоматология» имеет право при возникновении сложных диагностических или лечебных ситуаций направлять пациентов в областное лечебное учреждение.

Режим работы учреждения утверждается руководителем и размещен на информационном стенде, в регистратуре и при входе в клинику.

Режим работы учреждения обязателен к исполнению для всех сотрудников и пациентов. Обследование и лечение пациентов проводится в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

ООО «Стоматология» организует лечебно-диагностический процесс согласно приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7.12.2011 № 1496-н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях».

ООО «Стоматология» предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Врач, использующий новые технологии, предложенные образовательными учреждениями обязан поставить в известность руководителя учреждения и предъявить



методики по новым технологиям.

При оказании стоматологической помощи используются только сертифицированные стоматологические материалы.

Помощь оказывается на оборудовании соответствующем требованиям безопасности.

При изменении плана лечения и стоимости пациент ставится в известность и дальнейшее лечение проводится только с его согласия .

С прейскурантом цен пациент знакомится в кабинете врача.

Сроки лечения устанавливаются индивидуально и зависят от поставленного лечения , объема лечения , сложности, особенностях зубочелюстной системы пациента и его состояния здоровья и могут меняться в течение оказания стоматологической услуги как в сторону увеличения , или в сторону уменьшения, о чем предупреждается пациент.

ООО «Стоматология» вправе отказаться от выполнения медицинской услуги, если пациент настаивает на проведении манипуляций или требует выполнения объемов, не предусмотренных методиками и технологиями, утвержденными МЗ РФ, и влекущих нежелательные последствия .

ООО «Стоматология» не несет ответственности за возникновение осложнений, побочных реакций, ухудшения первоначального результата при отказе пациента от необходимых дополнительных (для уточнения диагноза или контроля результата лечения) проведенного по плану) исследований.

ООО «Стоматология» не несет ответственности за возникновение патологических реакций ранее не регистрируемых у пациента на те, или иные препараты и материалы.

ООО «Стоматология» вправе отказать пациенту в плановом лечении при нарушении им режима работы учреждения или правил внутреннего распорядка.

ООО «Стоматология» вправе переназначить опоздавшего на прием пациента на другой день при наличии у врача свободного времени.

При оказании медицинской услуги с пациентом заключается договор в котором предусматриваются все детали взаимоотношений ООО «Стоматология» и пациента.

Основанием заключения договора является постановление Правительства от 4.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

ООО «Стоматология» знакомит пациента с его правами, согласно Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 года "Об основах здоровья граждан Российской Федерации», Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г «О защите прав потребителей» расположенных на информационном стенде учреждения.

При отказе пациента засвидетельствовать личной подписью знание и понимание настоящих правил, учреждение вправе отказать пациенту в оказании плановой помощи. Информация о выполняемых услугах и специалистах, оказывающих стоматологическую помощь, предоставлена на информационном стенде учреждения.

При оказании стоматологической помощи специалисты клиники информируют пациента: о методах диагностики, лечения, индивидуально подбирают лекарственные препараты, рекомендуют те или иные методы лечения, их особенности, информируют о возможных осложнениях, связанные с состоянием здоровья пациента, манипуляциями или медикаментозной терапией, информируют об особенностях оказываемых стоматологических услуг, знакомят с индивидуальным прогнозом каждого пациента на основании его объективного осмотра и информации о его общем состоянии здоровья при условии выполнения рекомендаций лечащего врача.

Информация предоставляется пациенту в полном объеме и в доступной для него форме.

Лечащий врач знакомит пациента с планом лечения, стоимостью услуги на момент обращения, а при окончании лечения знакомят пациента с его результатами и состоянием зубочелюстной системы после выполненного в полном объеме намеченного плана лечения.

При проведении дополнительных диагностических исследований и изменении



плана лечения пациент получает дополнительную информацию об изменении плана и причинах его изменения .

Предупреждают пациентов обо всех причинах возможного снижения качества оказываемых услуг.

При недостижении желаемого результата в результате проведенного лечения по согласованному плану, ставят в известность пациента, объясняют причины, при необходимости приглашают консультантов .

Стоимость консультаций специалистов, привлеченных для уточнения диагноза или лечения, входит в стоимость услуг. Стоимость консультаций, проведенных по желанию пациента, оплачивается дополнительно к стоимости услуги.

Оплата выполненных услуг проводится в соответствии с настоящими правилами: пациент оплачивает полученные услуги (кроме услуг по ортопедическому лечению) в день оказания услуги. Пациент оплачивает ортопедическому лечению в следующем порядке. Пациент вносит предоплату в размере 30% от общей стоимости ортопедического лечения. Окончательный расчет за услуги по ортопедическому лечению в день сдачи Клиникой пациенту ортопедической конструкции.